



पुणे महानगरपालिका  
जाहीर सूचना  
(सेवास्तर मानांकन)



पुणे महानगरपालिकेच्या हद्दीतील सर्व नागरिकांना याद्वारे कळविण्यात येते की, शहर पातळीवर महानगरपालिकेमार्फत पुरविल्या जाणाऱ्या सेवांचा दर्जा हा महत्त्वाचा घटक आहे. पुणे महानगरपालिका पाणीपुरवठा, मलनिःसारण, पर्जन्यजल व्यवस्थापन व घनकचरा व्यवस्थापन व नागरी सेवांवाबत सेवास्तर मानांकनाविषयी माहिती महाराष्ट्र शासनामार्फत शासन राजपत्रात प्रसिद्ध करण्यात आलेली आहे. तरी सदर माहिती नागरीकांच्या माहितीसाठी कळविण्यात येत आहे.

अ. क्र.	सर्व्हिस लेवल बॅचमार्क (२०१९-२०)	अपेक्षित कार्यक्षमता (तास/दिवस व टक्के)	सध्याची सेवा मानकानुसार क्षमता (२०१९-२०)
<b>१. पाणीपुरवठा</b>			
१	नळाद्वारे पाणीपुरवठा होणारी कुटुंब संख्या	१००%	९८%
२	दरडोई होणारा पाणीपुरवठा (लिटर)	१३५ लिटर प्र. मा. प्र. दि.	२७५ लिटर प्र. मा. प्र. दि.
३	पाण्याचे मीटर वसविलेल्या नळ जोडांचे प्रमाण	१००%	२०%
४	महसूल न मिळणाऱ्या पाण्याचे प्रमाण	२०%	३५%
५	पाणीपुरवठा करण्यामधील सातत्य	२४ तास	४ ते ६ तास
६	पाण्याचा दर्जा	१००%	१००%
७	ग्राहकांच्या तक्रारी निवारणाचे प्रमाण	८२%	९५%
८	पाणीपुरवठा सेवेवरील खर्चाच्या रकमेची वसुली	१००%	९०%
९	पाणीपुरवठ्याशी संबंधित आकारांची वसुली	९०%	९२%
<b>२. मलनिःसारण व्यवस्था</b>			
१	स्वच्छतागृह उपलब्धतेचे प्रमाण	१००%	१००%
२	मलनिःसारण सेवेच्या उपलब्धतेचे प्रमाण	१००%	९९%
३	मलनिःसारण व्यवस्थेद्वारे जमा होणाऱ्या मलनिःसारणाचे प्रमाण	१००%	८०%
४	मलनिःसारण प्रक्रिया प्रकल्पाच्या कार्यक्षमतेचे प्रमाण	१००%	६०%
५	मलनिःसारण प्रक्रियेची गुणवत्ता	१००%	१००%
६	मलनिःसारण पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरणाची टक्केवारी	२०%	५३%
७	ग्राहकांच्या तक्रारी निवारणाचे प्रमाण	८०%	९५%
८	मलनिःसारण व्यवस्थापनाकरिता येणाऱ्या खर्चाची वसुली	१००%	८०%
९	मलनिःसारण आकार वसुलीची कार्यक्षमता	९०%	८०%
<b>३. घनकचरा व्यवस्थापन</b>			
१	घरोघरी जाऊन कचरा गोळा करण्याचे प्रमाण	१००%	१००%
२	महानगरपालिकेची घनकचरा गोळा करण्याची कार्यक्षमता	१००%	१००%
३	महानगरपालिकेची घनकचरा वर्गीकरणाचे प्रमाण	१००%	९५%
४	महानगरपालिकेची घनकचरा पुनर्वटक करण्याबाबतचे प्रमाण	८०%	८०%
५	महानगरपालिकेचे शाखशुद्धपद्धतीने घनकचरा विल्हेवाटीचे प्रमाण	१००%	८१%
६	ग्राहकांचे तक्रारी निवारणाचे प्रमाण	८०%	९०%
७	घनकचरा व्यवस्थापन सेवेकरिता येणाऱ्या खर्चाच्या वसुलीचे प्रमाण	१००%	९०%
८	घनकचरा व्यवस्थापनावरील आकाराच्या वसुलीचे प्रमाण	९०%	१००%
<b>४. पावसाळी पाणी निचरा</b>			
१	पावसाळी पाणी निचरा जाण्याची व्याप्ती	१००%	७०%
२	पावसाळी पाणी तुंबण्याच्या / पुराच्या घटना	०%	२६%

जावक क्र. :-

दिनांक :-

ठिकाण :-

जाहिरात क्र. १/६१३

दिनांक : ११/१०/२०१९

आयुक्त

पुणे महानगरपालिका